



Licensing Solutions



Future-X GmbH
Wasagasse 4
1090 Wien
Austria

Fax: 0800 - 012 391
E-Mail: service@future-x.at

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir bedauern, falls unsere Lieferung Anlass zur Reklamation gibt und bemühen uns, aufgetretene Unannehmlichkeiten so rasch wie möglich zu beseitigen. Anliegend finden Sie für die Rücksendung von Artikeln ein Rücksendeformular mitsamt Hinweisen zur Rücksendung.

Vorab möchten wir ausdrücklich klarstellen, dass dieses Rücksendeformular samt den Hinweisen lediglich einen unverbindlichen Vorschlag unsererseits zu einer optimalen Abwicklung Ihrer Rücksendung darstellt. Die Nutzung des Formulars und die Beachtung der Hinweise ist freiwillig und nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung der Ihnen gesetzlich zustehenden Rechte.

Sie sind also in keinem Fall verpflichtet, dieses Rücksendeformular zu verwenden bzw. die folgenden Hinweise zu beachten, um ihr gesetzliches Widerrufsrecht oder sonstige Ihnen gesetzlich zustehende Rechte auszuüben. Weder die Nutzung bzw. Nichtnutzung dieses Formulars noch die darin enthaltenen Hinweise berühren den Bestand oder den Inhalt des gesetzlichen Widerrufsrechts oder sonstiger Ihnen gesetzlich zustehender Rechte.

Wir möchten Sie jedoch bitten, für Ihre Rücksendung dieses Formulars zu nutzen und sich an die getroffenen Hinweise zu halten. Damit helfen Sie uns, durch die Vereinheitlichung der Rücksendeprozedur Ihre Retoure rascher abzuwickeln und häufig auftretende Missverständnisse zu vermeiden.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Future-X Team

Future-X GmbH
Wasagasse 4
A-1090 Wien

Geschäftsführende Gesellschafter
Christian Völkerling

Amtliche Unternehmensdaten
Firmenbuchnummer: FN 367085 g
Firmenbuchg.: Handelsgericht Wien

SteuerNr: 150/ 3068
Ust.Id.Nr.: ATU66639701

Tel: 0800 - 012 390
Fax: 0800 - 012 391
email: info@future-x.at
www.future-x.at

Bankverbindung national:
Salzburger Sparkasse Bank AG
Konto-NR : 408 383 69
BLZ : 204 04

Rücksendeformular

Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus und legen es Ihrer Rücksendung bei bzw. senden es bei ESD- / Downloadlieferungen an service@future-x.at oder per Fax an 0800 - 012 391.

I. Daten

Future-X Bestellnummer*	
Firma (falls vorhanden)	
Vorname, Nachname*	
Straße / Hausnummer	
PLZ / Ort	
Land	
Email-Adresse*	
Rufnummer (für Rückfragen)	

* erforderlich

II. Grund der Rücksendung

Bitte kreuzen Sie nachfolgend an, warum Sie den oder die Artikel an uns zurücksenden:

- Ausübung des gesetzlichen Widerrufsrechts
- Mangel bzw. Defekt
- Falschlieferung

III. Artikeldaten

Position	Anzahl	Artikel-Nr.	Grund	Future-X Bestellnummer (falls abweichend)

IV. Zahlungsdaten

Für eine Erstattung des Kaufpreises und/ oder von verauslagten Versandkosten wird, abhängig von der Zahlungsweise, die Bankverbindung benötigt. Bitte geben Sie diese an, sofern Sie die Zahlung per Kreditkarte, Sofortüberweisung, Vorkasse oder Nachnahme getätigt haben.

Kontoinhaber:	Kreditinstitut:
IBAN:	BIC:

V. Rücksendeadresse

Bitte schicken Sie Ihre Rücksendung ausschließlich an die folgende Adresse:

Future-X GmbH
- Retoure [Vorgangs- / Bestellnummer] -
Stellenbachstr. 49-51
44536 Lünen
Deutschland

Ort, Datum

Unterschrift

Future-X GmbH
 Wasagasse 4
 A-1090 Wien

Geschäftsführende Gesellschafter
 Martin Maximilian Kotzur

Amtliche Unternehmensdaten
Firmenbuchnummer: FN 367085 g
Firmenbuchg.: Handelsgericht Wien

SteuerNr: 150/ 3068
Ust.Id.Nr.: ATU66639701

Tel: 0800 - 012 390
 Fax: 0800 - 012 391
 email: info@future-x.at
 www.future-x.at

Bankverbindung national:
 Salzburger Sparkasse Bank AG
 Konto-NR : 408 383 69
 BLZ : 204 04

Hinweise für die Rücksendung

I. Allgemeine Hinweise

Bitte sehen Sie davon ab, uns Artikel unfrei zurückzusenden, da hierdurch erhebliche Mehrkosten entstehen. Sofern Sie einen Artikel unfrei zurücksenden, dessen Rücksendekosten Sie (etwa aufgrund einer vertraglichen Vereinbarung) zu tragen haben, müssen wir Ihnen das für den unfreien Versand erhobene Strafporto ebenfalls in Rechnung stellen.

Sofern die Kosten der Rücksendung von uns zu tragen sind, erfolgt die Erstattung des von Ihnen verauslagten Rückportos unverzüglich.

Bitte achten Sie darauf, den zurückzusendenden Artikel jeweils zusammen mit sämtlichem, sich im Lieferumfang des Artikel befindlichen Zubehör (z.B. Akku, Netzteil, Kabel, Gebrauchsanweisung) und in der zum Artikel gehörenden Originalverpackung an uns zurückzusenden.

Weiterhin möchten wir Sie bitten, für eine sichere Verpackung des Retourenartikels zu sorgen.

Für die Retournierung nicht paketversandfähiger Artikel (z.B. Sperrgut) kontaktieren Sie uns bitte vorab unter rma@future-x.at.

Falls Sie für die gewählte Form der Rücksendung vom Frachtführer einen Einlieferungsbeleg erhalten, sollten Sie diesen solange sorgsam aufbewahren, bis die Retourenabwicklung abgeschlossen ist.

II. Rücksendung wegen Ausübung des gesetzlichen Widerrufsrechts

Bitte prüfen Sie vor Rücksendung eines Artikels aus diesem Grund, ob die Widerrufsfrist zur wirksamen Ausübung des Widerrufsrechts noch offen ist, sofern Sie Ihren Widerruf nicht bereits fristgemäß gegenüber uns erklärt haben sollten.

Des Weiteren bitten wir vor einer Retoure aus diesem Grund zu prüfen, ob der zurückzusendende Artikel aufgrund eines gesetzlichen Ausnahmetatbestands vom gesetzlichen Widerrufsrecht ausgenommen ist. Das Widerrufsrecht besteht, soweit nicht ein anderes bestimmt ist, nicht bei Fernabsatzverträgen

1. zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde,

2. zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind,

3. zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten, es sei denn, dass der Verbraucher seine Vertragserklärung telefonisch abgegeben hat.

Bitte beachten Sie auch, dass ein gesetzliches Widerrufsrecht nur einem Verbraucher im Sinne des § 13 BGB zusteht, also nur einer natürlichen Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

III. Rücksendung wegen Mangel bzw. Defekt

Im Falle einer Rücksendung aus diesem Grund wählen Sie bitte im Retourenformular unter III. aus, ob Sie eine Nachbesserung (= Reparatur des mangelhaften bzw. defekten Artikels, sofern möglich) oder eine Nachlieferung (=Lieferung einer mangelfreien Sache, sofern möglich) wünschen.

Die für die Abwicklung Ihres berechtigten Nacherfüllungsverlangens erforderlichen Versandkosten werden von uns getragen. Verauslagte Portokosten werden wir Ihnen unverzüglich nach Überprüfung der Artikel erstatten, sofern dieser einen Sachmangel aufweist.

Sollten Sie eine Abwicklung Ihrer Reklamation über eine ggf. bestehende Herstellergarantie wünschen (bitte informieren Sie sich diesbezüglich in den zum Artikel mitgelieferten Unterlagen), wählen Sie dies bitte im Formular unter III. aus. In diesem Fall leiten wir den Artikel in Ihrem Namen an den Hersteller bzw. dessen Garantiedienstleister weiter. Die Abwicklung richtet sich in diesem Fall nach den Bedingungen des vom Hersteller abgegebenen Garantieversprechens.

IV. Rücksendung wegen Falschlieferung

Sollten wir Ihnen versehentlich einen von Ihnen nicht bestellten Artikel oder einen von Ihnen bestellten Artikel in falscher Ausführung zugeschickt haben, kontaktieren Sie uns bitte umgehend an service@future-x.at.