

Lieferzeiten / Verfügbarkeit

So erkennen Sie die Verfügbarkeit der Artikel:

Auf allen Produktseiten finden Sie eine wichtige Information: Die Verfügbarkeit des Artikels. Denn Ihnen ist natürlich nicht nur ein günstiger Preis wichtig. Sie wollen auch wissen, wie schnell die Ware bei Ihnen ist.

Wir erweitern ständig unser Sortiment und optimieren die Logistik. Das bedeutet für Sie, dass mehr als 100.000 Artikel sofort lieferbar sind. Dementsprechend kurz sind die Lieferzeiten.

Auch für alle anderen Artikel geben wir die Verfügbarkeit so genau wie möglich an. Wir sind dabei allerdings auf die Aussagen unserer Lieferanten angewiesen.

Noch ein wichtiger Hinweis: Entscheidend für den Lieferstatus ist nicht die Aufgabe der Bestellung, sondern die Bestellfreigabe. Je nach Auftrags-, Versand- oder Zahlungsart bzw. der Lieferadresse überprüfen wir Ihre Bestellung, um eine zuverlässige und schnelle Abwicklung sicherzustellen. In seltenen Ausnahmefällen kann es vorkommen, dass sich in diesem Zeitraum die Lieferbarkeit eines Artikels ändert.

Über den aktuellen Status Ihrer Bestellung informieren wir Sie per E-Mail, außerdem sehen Sie ihn jederzeit unter "Mein Konto".

Erläuterung der Verfügbarkeiten:

Die Verfügbarkeit eines Artikels kann unterschiedlich ausfallen:

Sofort lieferbar

Dieser Artikel ist auf Lager, er ist i.d.R. innerhalb von 24 Stunden versandfertig.

Innerhalb 48 Stunden

Dieser Artikel ist innerhalb von 24 Stunden bei uns, er ist i.d.R. innerhalb von 48 Stunden versandfertig.

Versandfertig xx Tage / Versandfertig xx Wochen

Bei dieser Zeitangabe handelt es sich um die voraussichtliche Verfügbarkeit der Ware in unserem Lager.

Versand nach Erhalt der Schulbescheinigung

Education-, Academic (Schul-Lizenzen) Versionen werden von fast allen Herstellern erst nach dem Einreichen der Bezugsberechtigung (Schülerausweis, Immatrikulationsbescheinigung, Lehrerbescheinigung, Schulbescheinigung, Rentnerausweis oder Bescheinigung Bildungseinrichtung o.ä.) an Sie ausgeliefert. Das bedeutet, dass Sie direkt nach Ihrer Bestellung Ihre Bezugsberechtigung per Fax oder E-Mail an uns einreichen müssen. Erst dann können wir beim Hersteller die Software für Sie beziehen.

Ist bestellt, Wird auftragsbezogen bestellt, Auf Anfrage, Momentan nicht lieferbar

Die so gekennzeichneten Artikel sind in Bestellung, werden auftragsbezogen für Sie bestellt, können angefragt werden oder sind aktuell nicht lieferbar. Leider liegt uns hier noch kein exakter Liefertermin vor. Wir verschicken die Produkte sofort nach Wareneingang. Über den aktuellen Status werden Sie selbstverständlich informiert.

So schnell ist Ihre Bestellung bei Ihnen:

Voraussetzung für die Versendung ist, dass die Ware lieferbar ist.

Paketversand durch die Deutsche Post:

Die Deutsche Post liefert i.d.R. innerhalb von 24 Stunden innerhalb Deutschland.

Großgeräteversand durch die Spedition/Paletten-Versand:

Die Lieferzeit kann bei Großgeräten bis zu 3 Tage dauern. Die Anlieferung erfolgt in der Regel zwischen 8:00 und 16:00 Uhr.

Bestellung größerer Stückzahlen:

Bitte erfragen Sie bei uns per Telefon, Fax oder E-Mail Ihre Lieferzeit bei Bestellung größerer Stückzahlen eines Artikels.

ESD Software (Download):

ESD (Electronic Software Delivery) Software die per E-Mail (Download) ausgeliefert wird, wird nach erfolgreicher Zahlung per Kreditkarte, PayPal oder Sofortüberweisung direkt per E-Mail an Sie ausgeliefert. Bei Zahlung per Vorkasse wird die Software per E-Mail nach Geldeingang auf unserem Konto an Sie versendet. Diese E-Mail enthält den Download-Link der Software und den Installation-Key, den Sie in der Regel für die Installation benötigen.

Software Open Lizenz Versionen:

Die Lieferzeit von Open Lizenz Bestellungen ist Zulieferer und Hersteller abhängig. Für diese Versionen werden in der Regel die Daten des Lizenznehmers benötigt. Nach unserer Bestellung bestimmt der Hersteller die Lieferzeit, da er unsere Bestellung für Sie bearbeitet, die Lizenz für Sie erstellt, und dann an uns als Händler versendet. Erst dann nach Eingang der Lizenz können wir diese an Sie versenden. In der Regel erfolgt das innerhalb von 48 Stunden.

Zusatzinformationen:

Bitte beachten Sie, dass wir, falls Sie in Ihrer Bestellung einen Artikel bestellen, der sofort lieferbar ist, und einen anderen, der erst für Sie bestellt werden muss, auf den für Sie bestellten Artikel warten und dann komplett Ihre Bestellung ausführen (versenden). Falls Sie bei so einer Bestellung einen sofort lieferbaren Artikel versendet haben möchten, so können Sie dies über die Option 'Teillieferung' im Bestellprozess festlegen.

Die genauen Versandkosten können Sie hier einsehen:

> [Versandkosten](#)

Ihr Future-X Team